

Algemene voorwaarden X-Interactive



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen X-Interactive en haar klanten en prospects. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij X-Interactive Diensten levert aan Opdrachtgever.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard dan ook van Opdrachtgever dan wel Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules, welke zijn toegespitst op de diverse vormen van dienstverlening die X-Interactive aanbiedt.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

- Module A. Algemeen
- Module B. Ontwikkeling op maat
- Module C. Hosting / beheer
- Module D. Marketing
- Module E. Trainingen

Indien een specifieke module (B t/m E) van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen voor zover de bepalingen uit de Modules niet met elkaar overeenkomen. Voor zover het algemene deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemene deel steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn van toepassing op alle modules.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd (zowel in enkelvoud als meervoud):

1. **Acceptatietest:** is een (begrensde) verplichte testinspanning te leveren door Opdrachtgever teneinde de Dienst af te ronden.
2. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
3. **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. **Dienst:** de werkzaamheden die X-Interactive ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de Offerte en/of in de Overeenkomst.
5. **Downtime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – is onderbroken of opgeschort.
6. **Gebrek:** het niet voldoen aan de Specificaties.
7. **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door X-Interactive ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst gebruikt.
8. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Dienst, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
9. **Offerte:** het aanbod van X-Interactive aan Opdrachtgever in vorm van een offerte dan wel projectplan dan wel anderszins.
10. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie X-Interactive een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met X-Interactive daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
11. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen X-Interactive en Opdrachtgever krachtens welke X-Interactive de Dienst zal leveren.
12. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
13. **Service Level Agreement, SLA:** overeenkomst tussen X-Interactive en Opdrachtgever waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden.
14. **Specificaties:** Specificaties betekenen de objectief bepaalde functionele en technische beschrijving van de Dienst.
15. **Uptime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – niet is onderbroken of opgeschort.
16. **X-Interactive:** X-Interactive Internetdiensten B.V., (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58063846) en/of X-Interactive Continuïteit B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58064974), beiden gevestigd te Emmen.

MODULE A. ALGEMEEN



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

ARTIKEL A.1. OFFERTE, AANBOD EN AANVAARDING

1. Een Offerte opgesteld door X-Interactive is geldig tot 14 dagen na datering door X-Interactive, tenzij anders aangegeven in de Offerte. Door X-Interactive uitgebrachte Offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen 24 uur.
2. Opdrachtgever dient de Offerte bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden, maar indien Opdrachtgever op een andere wijze dan Schriftelijk met de Offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de Offerte door X-Interactive als aanvaard worden beschouwd.
3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor X-Interactive alleen bindend indien en voor zover deze door X-Interactive uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
4. Onverminderd de bevoegdheid van X-Interactive tot intrekken van de Offerte overeenkomstig artikel 1 lid 1 kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
5. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten (inclusief bijlagen), geldt de volgende rangorde:
 1. de Overeenkomst;
 2. de Service Level Agreement;
 3. de Verwerkersovereenkomst;
 4. deze Algemene Voorwaarden;
 5. eventuele aanvullende voorwaarden.

ARTIKEL A.2. UITVOERING VAN DE DIENST & INFORMATIEVERSTREKKING

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal X-Interactive zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. X-Interactive spant zich in om de Dienst naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan X-Interactive aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan X-Interactive worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.
4. Indien Opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is X-Interactive gerechtigd de extra kosten die direct verband houden met de nalatigheid van Opdrachtgever in rekening te brengen en is het mogelijk dat de Dienst uitloopt. Eventuele vertraging van de Dienst, veroorzaakt door Opdrachtgever, levert geen wanprestatie op van X-Interactive en wordt gerapporteerd via het projectmanagementsysteem of, indien er geen projectmanagementsysteem voor de Dienst is ingezet, per e-mail.

ARTIKEL A.3. DUUR, BEËINDIGING EN ONTBINDING

1. Indien en voor zover de Overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van een jaar geldt.
2. De duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode met een maximum van 1 jaar, tenzij de Opdrachtgever de Overeenkomst Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.
3. Door X-Interactive opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. X-Interactive is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hem een redelijke termijn van minimaal 21 dagen heeft gegeven om de overeenkomst alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient duidelijk en volledig te zijn zodat X-Interactive voldoende in de gelegenheid wordt gesteld om te reageren.
4. Indien Opdrachtgever van mening is dat X-Interactive toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de overeenkomst, kan komt aan Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe nadat hij X-Interactive zo volledige en gedetailleerd mogelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan hem een redelijke termijn van minimaal 21 dagen heeft gesteld voor herstel van de tekortkoming.
5. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft X-Interactive het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van X-Interactive op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.
6. X-Interactive is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist;



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

- Na het sluiten van de Overeenkomst X-Interactive ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst zoals bedoeld in artikel A.6 van deze Algemene Voorwaarden en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van X-Interactive kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
 - Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - De activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
 - Op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - Omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van X-Interactive kan worden gevergd.
7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van X-Interactive op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien X-Interactive de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
 8. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is X-Interactive gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

ARTIKEL A.4 PRIJZEN

1. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een prijs in een Offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft X-Interactive het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Alle in de Offerte van X-Interactive genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
4. In het geval van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever is X-Interactive steeds gerechtigd om Schriftelijk en met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Als Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door X-Interactive voorgestelde aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst Schriftelijk op te zeggen binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing en met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
5. Onverlet het bepaalde in het vorige lid, kunnen de prijzen en/of tarieven jaarlijks per 1 januari van het betreffende jaar door X-Interactive worden aangepast conform de prijsindexcijfers voor de dienstenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).

ARTIKEL A.5 BETALINGSVOORWAARDEN

1. X-Interactive zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien de Dienst in fasen wordt geleverd, is X-Interactive gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar oordeel van X-Interactive). De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door X-Interactive is vereist.
3. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
4. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. In bovenstaande gevallen heeft X-Interactive voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

ARTIKEL A.6. ZEKERHEIDSTELLING

1. X-Interactive is steeds gerechtigd, alvorens de Dienst te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft X-Interactive het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd de aan X-Interactive toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de

Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

ARTIKEL A.7. MEERWERK

1. Indien op verzoek of met instemming van Opdrachtgever, X-Interactive werkzaamheden dient te verrichten die redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de Offerte dan wel Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van de Dienst die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), is er sprake van meerwerk. Indien X-Interactive van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever. Meerwerk zal door Opdrachtgever worden vergoed conform de op dat moment geldende tarieven van X-Interactive.
2. De werkzaamheden die in het kader van meerwerk zullen worden verricht zullen Schriftelijk worden bevestigd aan Opdrachtgever. Voor eventuele uitloop van de in de Offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en dit kan geen wanprestatie van X-Interactive opleveren.
3. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door X-Interactive te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

ARTIKEL A.8. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van X-Interactive voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door X-Interactive van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of enige andere verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van X-Interactive, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).
2. De totale aansprakelijkheid van X-Interactive voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 25.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid van X-Interactive voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op X-Interactive geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. De aansprakelijkheid van X-Interactive wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever X-Interactive onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van minimaal 21 dagen ter zuivering van de tekortkoming, en X-Interactive ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat X-Interactive in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij X-Interactive meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens X-Interactive vervalt na 24 maanden na het ontstaan van de vordering tenzij de Opdrachtgever voor die tijd een rechtsovereenkomst tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
7. Opdrachtgever vrijwaart X-Interactive voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in de Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door X-Interactive geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart X-Interactive tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.
8. Aansprakelijkheid van X-Interactive voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software(-extensies), (web)applicaties en programmatuur, is uitgesloten.

ARTIKEL A.9. OVERMACHT

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.
2. Onder overmacht aan de zijde van X-Interactive wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: (a) tekortkomingen door partijen van wie X-Interactive bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (b)



het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins), (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan X-Interactive heeft voorgeschreven, (d) overheidsmaatregelen, (e) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (f) elektriciteitsstoringen, (g) cyber(crime), (h) (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (i) vervoersproblemen.

3. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien een overmachtsituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL A.10. BEVEILIGING

1. Indien X-Interactive op grond van de Overeenkomst gehouden is te zorgen voor de informatiebeveiliging, zal deze beveiliging beantwoorden aan de Schriftelijke afspraken die partijen hierover hebben gemaakt in de Overeenkomst. X-Interactive staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien er geen Schriftelijke afspraken zijn gemaakt over de informatiebeveiliging, dan dient de beveiliging te voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook de aard, omvang, context en doelen van de dienstverlening en de waarschijnlijkheid en ernst van de voorzienbare risico's, redelijk is.
2. Indien X-Interactive toegangscode's of andere gegevens betreffende beveiligingsmiddelen aan de Opdrachtgever verstrekt, dan dient de Opdrachtgever deze vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend kenbaar te maken aan geautoriseerde personeelsleden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer van de autorisaties en het tijdig intrekken van de toegangscode's.
3. X-Interactive is niet verantwoordelijk voor de informatiebeveiliging die betrekking heeft op programma's, apparaten, infrastructuur of Materialen die niet door X-Interactive aan Opdrachtgever zijn geleverd.
4. X-Interactive heeft het recht om de beveiligingsmiddelen aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat zijn systemen en infrastructuur adequaat zijn beveiligd.
6. X-Interactive kan Opdrachtgever aanwijzingen geven ten aanzien van het treffen van beveiligingsmiddelen die tot doel hebben om beveiligingsincidenten of gevolgen van beveiligingsincidenten te voorkomen of te verkleinen. Indien Opdrachtgever deze aanwijzingen niet opvolgt, dan is X-Interactive niet aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever X-Interactive voor alle schade die hier eventueel uit voortvloeit.
7. X-Interactive heeft te alle tijden het recht om technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van programma's, apparaten, infrastructuur en Materialen, ook indien beperkingen zijn overeengekomen omtrent het gebruik ervan. Opdrachtgever zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

ARTIKEL A.11. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

1. Op verzoek van X-Interactive zal Opdrachtgever X-Interactive informeren over de wijze waarop Opdrachtgever de verplichtingen uit de AVG naleeft.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die bij gebruikmaking van een Dienst van X-Interactive door Opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever garandeert dat deze gegevensverwerking rechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart X-Interactive tegen iedere rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevensverwerking.
3. Opdrachtgever vrijwaart X-Interactive voor aanspraken van derden van wie persoonsgegevens worden verwerkt waarvoor Opdrachtgever op grond van de AVG verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever kan bewijzen dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan X-Interactive toerekenbaar zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart X-Interactive voor schades en/of boetes en/of dwangsommen van of namens een toezichthouder en/of andere autoriteiten die aan X-Interactive worden opgelegd en welke zijn toe te schrijven aan overtredingen van de AVG en/of overige geldende wetgeving door Opdrachtgever.
5. Indien X-Interactive op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie, een toezichthouder of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst, dan kunnen de kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Indien X-Interactive als verwerker in de zin van de AVG prestaties verricht voor Opdrachtgever, dan sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL A.12. OVERGANG VAN RISICO

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, gebruikersnamen, wachtwoorden, codes, documenten, programmatuur of databestanden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Opdrachtgever, gaat

over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

ARTIKEL A.13. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij en blijven uitsluitend berusten bij X-Interactive of diens licentiegevers, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen wordt.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur, Diensten of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Het recht tot gebruik is niet overdraagbaar zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van X-Interactive.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
4. Het is X-Interactive toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien X-Interactive door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van X-Interactive.
6. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan X-Interactive, onverminderd het recht van X-Interactive om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat X-Interactive Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan X-Interactive van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart X-Interactive tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

ARTIKEL A.14. PERSONEEL

1. Opdrachtgever zal werknemers van X-Interactive die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. Het is Opdrachtgever en organisaties die in het kader van de Overeenkomst optreden namens Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en X-Interactive voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van X-Interactive in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van X-Interactive. Onder werknemers van X-Interactive worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van X-Interactive of van één van de aan X-Interactive gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van X-Interactive of van één van de aan X-Interactive gelieerde ondernemingen waren.
3. Bij overtreding van het bepaalde in lid 2 van artikel A.14 van deze Algemene Voorwaarden zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 10.000 per overtreding alsmede een boete van € 300 per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000.

ARTIKEL A.15. GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. X-Interactive zal geen kennisnemen van de gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van X-Interactive, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van de Diensten, of X-Interactive daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal X-Interactive zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

ARTIKEL A.16. VERJARING

1. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

ARTIKEL A.17. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

1. X-Interactive behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van X-Interactive of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en hebben directe werking.

ARTIKEL A.18. SLOTBEPALINGEN MODULE ALGEMEEN

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland.
3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden dan wel de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden dan wel Overeenkomst aan. Alle overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen op de website van X-Interactive zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
5. De door X-Interactive ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Teneinde haar dienstverlening te promoten is X-Interactive gerechtigd aan derden te tonen welke Diensten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. X-Interactive heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.

MODULE B. ONTWIKKELING OP MAAT

Deze Module is van toepassing op maatwerk geleverd door X-Interactive aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld het ontwerp en/of de ontwikkeling van toepassingen (waaronder, maar niet beperkt tot, wordt verstaan: websites, webwinkels, (web)applicaties en overige software), huisstijlen, logo's, folders, brochures, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen en documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken met betrekking tot onder meer zoekmachine-optimalisatie, online adverteren, e-marketingplan en web-analyse-software (waaronder, maar niet beperkt tot, wordt verstaan Google Analytics, Hotjar en andere web-analyse-software).

ARTIKEL B.1. OPLEVERING & AANVAARDING

1. X-Interactive spant zich in de Materialen overeenkomstig de Specificaties ter acceptatie aan Opdrachtgever op te leveren.
2. Wanneer de Materialen aan Opdrachtgever ter acceptatie zijn opgeleverd, zal Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een Acceptatietest. Door acceptatie verleent Opdrachtgever decharge aan X-Interactive ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de Resultaten.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde periode de Materialen (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.
4. Opdrachtgever wordt verondersteld de Materialen tevens te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Materialen is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen tien dagen na oplevering Schriftelijk aan X-Interactive heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) zij de Materialen niet accepteert.
5. Indien Materialen niet worden geaccepteerd zal X-Interactive specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Opdrachtgever zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring. X-Interactive zich er maximaal voor inspannen de door Opdrachtgever vastgestelde en reproduceerbare Gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen.
6. Het doorvoeren van aanpassingen naar aanleiding van een afkeuring van een Materiaal kan plaatsvinden op een opgeleverde of een nog niet opgeleverde versie van de Materialen (dit ter keuze van X-Interactive), mits het geen Gebrek betreft waardoor het opgeleverde Materiaal geheel niet functioneert.
7. Indien Opdrachtgever de resultaten heeft geaccepteerd (met uitzondering van Gebreken in zelfstandige functionaliteiten en uiterlijke Gebreken; kleine Gebreken), treedt de garantietermijn van 30 dagen in



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

werking. Binnen deze termijn gelden de resultaten als geaccepteerd, maar is het mogelijk om Gebreken te melden, die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de Acceptatietest. X-Interactive zal eventuele Gebreken specificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en, indien de Gebreken niet eenvoudig en binnen 30 dagen te verhelpen zijn, eventuele aanvullende kosten voor aanpassing van die onderdelen. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde Acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald.

8. Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Materialen redelijkerwijze niet in de weg staan, maar niet beperkt hiertoe, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van X-Interactive zodanige Gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.
9. Indien de Dienst in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van de Materialen van die fase te geven en geldt eveneens de bovenvermelde procedure. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van de Materialen van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
10. X-Interactive heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft geaccepteerd.
11. X-Interactive garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door X-Interactive te ontwikkelen of ontwikkelde Materialen beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.
12. X-Interactive spant zich in de Materialen zo goed en zo foutvrij mogelijk te ontwikkelen en beschikbaar te stellen. X-Interactive kan echter niet garanderen dat de Materialen te allen tijde geheel zonder fouten zal functioneren.
13. X-Interactive is gerechtigd tijdelijke oplossingen of 'work-arounds' in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

ARTIKEL B.2. VOORTGANG

1. Opdrachtgever en X-Interactive komen in onderling overleg de voor de Dienst specifieke fases, opleverdata en termijnen overeen, bijvoorbeeld in de Offerte of de Overeenkomst.
2. X-Interactive houdt Opdrachtgever ten minste eenmaal per veertien dagen per e-mail, telefonisch of via het projectmanagementsysteem op de hoogte van de voortgang van de Dienst.
3. Na overleg tussen X-Interactive en Opdrachtgever kan zonder verdere consequenties worden afgeweken van de overeengekomen opleverdata en termijnen.

ARTIKEL B.3. SPECIFICATIES & (BRON)MATERIALEN

1. Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke Materialen ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. X-Interactive zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.
2. Een Schriftelijke specificatie zoals genoemd in artikel B.3.1 is niet vereist indien Opdrachtgever de wens heeft uitgesproken, al dan niet Schriftelijk, X-Interactive een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van Materialen en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden kan Opdrachtgever zich achteraf niet beroepen op schrift gestelde Specificaties waar X-Interactive niet mee heeft ingestemd.
3. X-Interactive is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)materialen, eisen of Specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
4. Indien door Opdrachtgever aan X-Interactive verstrekte (bron)materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door X-Interactive in het kader van de Overeenkomst.
5. Tenzij anders is overeengekomen heeft X-Interactive het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de Materialen. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Materialen bij Opdrachtgever. X-Interactive zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in de Offerte.
6. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de Diensten van X-Interactive. Dit in verband met eventuele koppelingen.
7. X-Interactive is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van een Dienst indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd (op aanwijzing van X-Interactive) naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Een standaard welke 4 jaar geleden is geïntroduceerd, wordt door X-Interactive niet langer als actueel beschouwd. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien Opdrachtgever met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

ARTIKEL B.4. LICENTIEVOORWAARDEN BIJ ONTWIKKELING

1. X-Interactive verleent aan Opdrachtgever het recht om ontwikkelde huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke Materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.
2. X-Interactive draagt daarmee nooit enige aan X-Interactive toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De broncode van door X-Interactive geleverde Materialen/software, niet zijnde open source software, en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie mag en zal nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noch mag Opdrachtgever daarin enige wijzigingen aanbrengen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. X-Interactive verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Materialen/programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde Materialen te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

MODULE C. HOSTING / BEHEER

Deze module is van toepassing op het door X-Interactive 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of toepassingen (waaronder, maar niet beperkt tot, wordt verstaan: websites, webwinkels, (web)applicaties en overige software) aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt. Hieronder valt tevens de fase waarin de voornoemde toepassingen nog in ontwikkeling zijn. Het registreren en beheren van domeinnamen valt ook onder deze module.

ARTIKEL C.1. UITVOERING

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal X-Interactive zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer X-Interactive zal starten met de installatie en het beheer van de toepassing.
3. X-Interactive spant zich in dat de toepassing naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de toepassing mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan X-Interactive aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de toepassing, tijdig aan X-Interactive beschikbaar worden gesteld.

ARTIKEL C.2. DUUR OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een termijn van één jaar, tenzij daar in onderling overleg uitdrukkelijk van afgeweken wordt. Na de initiële duur van de Overeenkomst wordt deze telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn als de initiële Overeenkomst. Na het einde van de initiële Overeenkomst kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden voor het einde van de looptijd van het contract. De opzegging van een Overeenkomst door Opdrachtgever dient Schriftelijk via e-mail te geschieden.

ARTIKEL C.3. GEDRAGSREGELS

1. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in de Offerte, inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van X-Interactive. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks X-Interactive, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. X-Interactive zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door (technische) ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.
4. Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is X-Interactive naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door X-Interactive wordt uitgevoerd.

ARTIKEL C.4. LICENTIE

1. Opdrachtgever verstrekt hierbij X-Interactive een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever aan de Diensten van X-Interactive aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door X-Interactive geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door X-Interactive.

ARTIKEL C.5. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart X-Interactive van alle juridische claims, rechtsvorderingen of aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. X-Interactive is niet verantwoordelijk voor de gegevens/diensten/software welke door middel van een koppeling worden aangeropen.
2. Indien X-Interactive op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL C.6. DIENSTVERLENING EN BESCHIKBAARHEID

1. Alle Diensten van X-Interactive worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst X-Interactive uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, via het internet, andere netwerken of op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever, ook wanneer deze door X-Interactive worden uitgevoerd of verzorgd.
3. X-Interactive is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde toepassing tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Opdrachtgever.
4. Indien de Diensten (mede) geleverd worden via netwerken van X-Interactive, zal X-Interactive zich inspannen om daarbij zo min mogelijk Downtime te laten bestaan.
5. X-Interactive biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid Uptime tenzij anders is overeengekomen in de Offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
6. Behoudens tegenbewijs zal de door X-Interactive gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.
7. X-Interactive zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van X-Interactive. X-Interactive kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. X-Interactive zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
8. Indien naar het oordeel van X-Interactive een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten of het netwerk van X-Interactive of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is X-Interactive gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. X-Interactive is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze maatregelen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van X-Interactive.
9. X-Interactive heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. X-Interactive zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. X-Interactive is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.
10. Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is X-Interactive gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
11. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is X-Interactive niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op Diensten van X-Interactive opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het

is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

ARTIKEL C.7. WIJZIGINGEN

1. X-Interactive is gerechtigd om de beschikbaar gestelde toepassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal X-Interactive zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van X-Interactive zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de toepassing blijven gebruiken. X-Interactive kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

ARTIKEL C.8. OPSLAG- EN DATALIMIET

1. X-Interactive kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is X-Interactive bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van X-Interactive.

ARTIKEL C.9. HOSTING VERZORGD DOOR OPDRACHTGEVER OF EEN DERDE PARTIJ

1. Wijzigingen in de toepassing mogen alleen door X-Interactive worden aangebracht.
2. Indien Opdrachtgever of een (eventueel door Opdrachtgever aangewezen) derde een wijziging aanbrengt in de toepassing vervalt de garantie.
3. Indien een ander dan X-Interactive wijzigingen aanbrengt, is de Opdrachtgever verplicht dit voorafgaand Schriftelijk aan de X-Interactive te melden.
4. Indien, als gevolg van wijzigingen door Opdrachtgever of een derde al dan niet in opdracht van Opdrachtgever, de website niet functioneel meer is c.q. niet functioneert, komen de kosten voor herstel, het opnieuw in gebruik nemen van de toepassing en de overige modificaties betreffende de toepassing voor rekening van Opdrachtgever.
5. Tenzij anders overeengekomen is het niet toegestaan de broncode op welke wijze dan ook aan een derde ter beschikking te stellen. Overtreding hiervan levert een direct opeisbare boete van € 250.000,- op alsmede een boete van € 1.500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, ongeacht het recht van X-Interactive om aanvullend volledige schadevergoeding te vorderen.

MODULE D. MARKETING

ARTIKEL D.1. ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE EN RECLAMECAMPAGNES

1. Indien een Dienst (mede) het verbeteren van de vindbaarheid van Opdrachtgevers website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines omvat, machtigt Opdrachtgever X-Interactive automatisch om in Opdrachtgevers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten.
2. Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en vindbaarheid van de website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. X-Interactive zal zich inspannen om de positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden maar kan geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat.
3. Indien onderdeel van de Diensten voorts is het onderhoud van reclamecampagnes, bijvoorbeeld bij Google AdWords of andere on- en offline advertentiesystemen, zal X-Interactive zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de afgesproken advertentiesystemen. Hieronder valt ook beheren van reclamecampagnes bij zoekmachine(s), affiliate(s) en andere leveranciers door het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van Opdrachtgever, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het ten minste maandelijks rapporteren van de resultaten van de reclamecampagnes aan Opdrachtgever. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s), affiliate(s) en andere leveranciers direct aan Opdrachtgever gefactureerd.
4. Het abonnement ten aanzien van de reclamecampagne wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van drie maanden. Na de initiële duur van het abonnement wordt dit abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst door iedere partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. De opzegging van een Overeenkomst door Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden.
5. De facturatie geschiedt per maand en is exclusief advertentiebudget, media-inkoop en e-mail marketing kosten. De facturen voor de maandelijks investeringen/werkzaamheden ontvangt Opdrachtgever vanaf de start van de Dienst.

ARTIKEL D.2. E-MAIL MARKETING

1. Indien een Dienst (mede) het opzetten en/of uitvoeren van een e-mail marketingcampagne omvat, zijn de volgende bepalingen van toepassing.



X-Interactive
Hooggoorns 24
7812 AM Emmen

2. X-Interactive kan ten behoeve van de Dienst gebruikmaken van producten en/of diensten van derden, waaronder maar niet beperkt tot, applicaties en systemen voor het beheer van de e-mail marketingcampagne.
3. X-Interactive levert Opdrachtgever Diensten ten aanzien van e-mail marketing op basis van een door Opdrachtgever aangeleverd adressenbestand. X-Interactive levert nimmer zelf een adressenbestand aan en is dan ook niet verantwoordelijk voor de juistheid van het adressenbestand. Opdrachtgever vrijwaart X-Interactive volledig voor aanspraken van derden (waaronder personen uit het adressenbestand) ten aanzien van voorgenoemde.
4. X-Interactive garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door X-Interactive uit te voeren e-mail marketingcampagne beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.
5. Indien het factureringsschema niet is overeengekomen, zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door X-Interactive verleende Diensten ten aanzien van consultancy eens per kalendermaand achteraf verschuldigd. X-Interactive houdt een urenregistratie bij. Deze is leidend in een verschil van mening over de facturatie.
6. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de door hem geleverde, verspreide, openbaar gemaakte of anderszins gedistribueerde informatie, waaronder adressenbestanden, dan wel het gebruik door Opdrachtgever van de door X-Interactive ingezette applicaties voor de Dienst niet in strijd is met geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, de Telecommunicatiewet, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, de Overeenkomst, de Nederlandse Reclame Code dan wel anderszins in strijd is met de wet- en regelgeving.

MODULE E. TRAININGEN

Deze module is van toepassing op trainingen die door X-Interactive worden gegeven alsook op andere trainingen waar X-Interactive op enige wijze bij betrokken is.

ARTIKEL E.1. TRAININGEN X-INTERACTIVE

1. Inschrijvingen geschieden op volgorde van opgave. Indien de inschrijving X-Interactive pas bereikt nadat het maximaal aantal deelnemers is bereikt, zal X-Interactive de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere deelnemer. X-Interactive zal hierover tijdig mededeling doen.
2. X-Interactive kan een deelnemer weigeren of de reeds bevestigde inschrijving van een deelnemer ongedaan maken naar eigen inzicht. De inschrijving of het ongedaan maken zal per e-mail worden bevestigd. Zonder expliciete bevestiging is er geen sprake van een geldige inschrijving.
3. X-Interactive heeft na de bevestiging van de inschrijving en voor de aanvang van de training het recht het programma van de training organisatorisch dan wel inhoudelijk te wijzigen, zonder het recht van deelnemer op enige restitutie of enige schadevergoeding.
4. Het is X-Interactive toegestaan de locatie en de data/tijden van de training te wijzigen. Deelnemer wordt hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang van de training van op de hoogte gesteld.
5. Opdrachtgever heeft tot veertien werkdagen voor de (eerste) datum van de training het recht om deelname van een deelnemer te annuleren. De prijs voor deelname wordt dan kwijtgescholden. Bij annuleren binnen veertien werkdagen blijft de prijs verschuldigd. Deelnemer is tot op de (eerste) dag van de training gerechtigd een vervanger aan te melden; dit geldt niet als annulering.
6. Voor iedere training is een minimum en maximum aantal deelnemers vastgesteld. X-Interactive behoudt zich het recht voor bij onvoldoende inschrijvingen de training te verplaatsen naar een andere datum, waarvan de deelnemer zo spoedig mogelijk bericht krijgt. Bovendien heeft X-Interactive het recht de training te annuleren, waarbij restitutie plaatsvindt van reeds betaalde bedragen.
7. Indien een trainer wegens ziekte of een andere vorm van overmacht niet in staat is de training te verzorgen, behoudt X-Interactive zich het recht voor een vervangende trainer te verzorgen of de training te verplaatsen naar een andere datum, waarbij eventueel ook een andere trainer kan worden ingezet.